

Zgłoszenie nieautoryzowanej transakcji płatniczej

1. Data i godzina zgłoszenia-.....-.....	godz.
2	Imię i nazwisko/nazwa firmy posiadacza rachunku / osoby zgłaszającej	
3	Modulo Klienta lub nr PESEL lub REGON UWAGA! Jeżeli nie jest możliwe ustalenie numeru modulo, należy wpisać numer PESEL a w przypadku braku PESEL datę urodzenia (osoby prywatne) lub REGON (firmy)PESEL (osoby prywatne) lub REGON (firmy)	
5	Adres korespondencyjny	
6	Telefon kontaktowy osoby zgłaszającej	
7	E-mail do osoby zgłaszającej	
8	Data i godzina wystąpienia zdarzenia	
9	Data i godzina wykrycia zdarzenia	
10	Opis zdarzenia wraz ze wskazaniem ewentualnych szkód poniesionych przez Zgłaszającego	
11	Działania podjęte przez zgłaszającego po wykryciu zdarzenia	
12	Dodatkowe uwagi Zgłaszającego	
13	Oczekiwana forma odpowiedzi a) list UWAGA! Przekazanie odpowiedzi na aktualnie obowiązujący adres korespondencyjny, wskazany przez Klienta w dyspozycji. b)e-mail UWAGA! Możliwe wyłącznie na podstawie dyspozycji Klienta zgłaszanej podczas składania reklamacji oraz z zastrzeżeniem, że Bank posiada potwierdzony przez klienta adres mailowy do kontaktu. c)panel bankowości elektronicznej UWAGA! Możliwe wyłącznie w przypadku jeżeli klient korzysta z bankowości elektronicznej, dodatkowo odpowiedź zostanie przekazana na adres korespondencyjny klient nie oczekuje odpowiedzi	
14	Załączniki (jeśli dotyczy)	
Informacje o osobie przyjmującej zgłoszenie (wypełnia pracownik Bank po otrzymaniu)		
15	Data i godzina przyjęcia zgłoszenia	

16	Imię i nazwisko pracownik przyjmującego zgłoszenie	
17	Uwagi pracownika przyjmującego zgłoszenie	

Podpis Klienta / osoby zgłaszającej

Klauzula RODO
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REKLAMACJĄ

Śląski Bank Spółdzielczy „SILESIA” w Katowicach przedstawia informację wymaganą Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwane dalej „**RODO**”):

1. Administrator danych osobowych.

Śląski Bank Spółdzielczy „SILESIA” w Katowicach z siedzibą przy ul. Kopernika 5, 40-064 Katowice, jest Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w ramach odbywania praktyki/stażu (zwanym dalej „**Bankiem**”).

2. Inspektor Ochrony Danych.

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem e -mail: rodo@silesiabank.pl lub numerem telefonu 516 068 835 lub pisemnie na adres naszej siedziby Banku.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia reklamacji w Śląskim Banku Spółdzielczym „Silesia” w Katowicach na podstawie obowiązku z art. 3-10 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

4. Okres przechowywania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania z uwzględnieniem okresu obowiązywania umowy, okresów przedawnienia roszczeń, a także okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisach o rachunkowości oraz okresu niezbędnego do obrony interesów Banku. Retencja danych wynosi maksymalnie 6 lat licząc od daty upływu rozliczenia reklamacji.

5. Odbiorcy danych.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są merytorycznie odpowiedzialni pracownicy Banku posiadający upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. Odbiorcami danych mogą być podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, w szczególności sądy i organy państwowe.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- 3) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych,
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

7. Pani/Pana prawa wymienione w ust. 6 Administrator zobowiązany jest zrealizować w terminie nie później niż 30 dni od złożenia żądania.

W przypadkach uznania, że przetwarzanie przez Bank Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego, tj. do Urząd Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku niedostatecznego zrozumienia znaczenia ww. treści możliwe jest uzyskanie informacji poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, którego dane kontaktowe wskazano w pkt. 2.

Oświadczenie

Przyjmuję do wiadomości powyższe informacje przekazane przez Śląski Bank Spółdzielczy Silesia w Katowicach występującego w roli Administratora danych osobowych.

Oświadczam, że przedstawiona treść obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 Rozporządzenia RODO jest dla mnie zrozumiała.

.....
data, czytelnie imię i nazwisko, podpis