

Regulamin korzystania z usługi BLIK
Obowiązuje od dnia 14 września 2026 roku

Spis treści

Co warto wiedzieć	- 1 -
Kto może korzystać z usługi BLIK	- 1 -
Jak aktywujesz usługę BLIK	- 1 -
Jakie transakcje możesz wykonać i w jaki sposób	- 2 -
Kiedy nie wykonamy transakcji BLIK	- 2 -
Jakie są zasady bezpieczeństwa	- 3 -
Jak możesz złożyć reklamację	- 3 -
Co jeszcze warto wiedzieć	- 3 -
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	- 4 -

Co warto wiedzieć

- 1) Regulamin określa zasady korzystania z usługi BLIK w aplikacji mobilnej. Przed rozpoczęciem korzystania z usługi należy zapoznać się z Regulaminem.
- 2) Regulamin udostępniony jest w bankowej aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej Banku.
- 3) Użytkownik usługi BLIK ma obowiązek przestrzegać Regulaminu.
- 4) Słownik najważniejszych pojęć znajduje się na końcu Regulaminu.

Kto może korzystać z usługi BLIK

- 5) Usługa BLIK dostępna jest dla:
 - 1) Klientów Banku lub
 - 2) pełnomocników ogólnych do rachunku lub
 - 3) osób upoważnionych przez posiadacza rachunku do dysponowania nim.
- 6) Aby korzystać z usługi BLIK należy:
 - 1) podać aktualny numer telefonu komórkowego;
 - 2) posiadać urządzenie mobilne, które zostanie powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej, który działa na terenie Polski i spełnia wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z aplikacji mobilnej;
 - 3) pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym aplikację mobilną;
 - 4) zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go.
- 7) Usługi BLIK nie jest dostępna dla:
 - 1) osób poniżej 13 roku życia;
 - 2) podmiotów z wieloosobową reprezentacją.
- 8) Przedstawiciel ustawowy osoby niepełnoletniej, która ukończyła 13 rok życia lub częściowo ubezwłasnowolnionej, powinien wyjaśnić użytkownikowi aplikacji mobilnej zasady korzystania z usługi BLIK, a przede wszystkim zasady bezpieczeństwa, które zostały określone w tym Regulaminie i Umowie oraz zakres korzystania z tej usługi:
 - 1) wyłącznie do wysokości dostępnych środków na rachunku;
 - 2) w ramach dziennych limitów transakcji;
 - 3) w ramach limitu zwykłego zarządu, w danym miesiącu.

Jak aktywować usługę BLIK

- 9) Usługę BLIK aktywuje się w bankowej aplikacji mobilnej.
- 10) Aby aktywować usługę BLIK, należy zaakceptować Regulamin, co oznacza wyrażenie zgody na korzystanie z usługi BLIK. Akceptując ten Regulamin, Klient zgadza się na przekazywanie przez Bank informacji objętych tajemnicą bankową, zgodnie z prawem, aby umożliwić korzystanie z usługi BLIK i wykonywanie transakcji BLIK. Informacje te mogą być przekazywane do Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o. oraz Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A.

Gdy korzystasz z usługi BLIK, dane osobowe i informacje, które są tajemnicą bankową, o której mowa w art. 104 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, mogą być przekazywane do Banku oraz Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o. i Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. Jest to konieczne, aby usługa BLIK działała poprawnie, zwłaszcza przy rozliczaniu transakcji.

- 11) W każdym momencie w aplikacji mobilnej Klient może zmienić rachunek powiązany z usługą BLIK.

- 12) Można mieć jedną usługę BLIK, którą można powiązać z jednym rachunkiem.
- 13) W przypadku rezygnacji z rachunku powiązanego z usługą BLIK, usługę automatycznie wyłączymy, chyba że wcześniej w aplikacji mobilnej Klient zmieni rachunek powiązany z tą usługą.
- 14) W celu wyłączenia usługi BLIK należy:
 - 1) dezaktywować usługę BLIK w aplikacji mobilnej lub
 - 2) odinstalować aplikację mobilną
- 15) Aby ponownie korzystać z usługi BLIK należy aktywować ją zgodnie z zasadami, które opisano wyżej.

Jakie transakcje możesz wykonać i w jaki sposób

- 16) Za pomocą usługi BLIK można:
 - 1) płacić bezgotówkowo w terminalach POS oraz przez Internet u akceptantów;
 - 2) wypłacać gotówkę w bankomatach, które są oznaczone znakiem systemu BLIK;
 - 3) robić przelewy na telefon;
 - 4) wysyłać prośby o przelew na telefon.
- 17) W celu realizacji transakcji BLIK i jej zatwierdzenia należy:
 - 1) odblokować urządzenie mobilne;
 - 2) zalogować się do aplikacji mobilnej;
 - 3) wygenerować kod BLIK w aplikacji mobilnej;
 - 4) wprowadzić wygenerowany kod BLIK w terminalu POS, bankomacie, na stronie internetowej;
 - 5) autoryzować transakcję BLIK w aplikacji mobilnej.
- 18) Zlecenie płatnicze dla transakcji BLIK Bank otrzyma w momencie, gdy transakcja zostanie zatwierdzona w aplikacji mobilnej.
- 19) Kodu BLIK można użyć w ciągu dwóch minut od wygenerowania. Po tym czasie należy wygenerować nowy kod.
- 20) W celu realizacji przelewu na telefon i jego zatwierdzenia należy:
 - 1) odblokować urządzenie mobilne;
 - 2) zalogować się do aplikacji mobilnej;
 - 3) wybrać opcję Przelew na telefon;
 - 4) wybrać numer telefonu odbiorcy przelewu z listy kontaktów lub wpisać go ręcznie;
 - 5) wpisać kwotę i tytuł;
 - 6) autoryzować przelew na telefon w aplikacji mobilnej.
- 21) W celu wysłania prośby o przelew na telefon i jej zatwierdzenia należy:
 - 1) odblokować urządzenie mobilne;
 - 2) zalogować się do aplikacji mobilnej;
 - 3) wybrać opcję Prośba o przelew;
 - 4) wybrać numer telefonu osoby, do której ma zostać wysłana prośba, z listy kontaktów lub wpisać go ręcznie;
 - 5) wpisać kwotę i tytuł prośby;
 - 6) autoryzować prośbę o przelew w aplikacji mobilnej.
- 22) Żeby odbierać przelewy na telefon oraz prośby o przelew, należy zarejestrować swój numer telefonu w aplikacji mobilnej.
- 23) Obowiązujące wysokości limitów transakcyjnych dla transakcji BLIK, znajdują się na stronie internetowej Banku w Komunikacie dla Klientów.

Kiedy Bank nie wykona transakcji BLIK

- 24) Bank może odmówić realizacji transakcji BLIK, gdy:
 - 1) Klient zamknie rachunek;
 - 2) Posiadacz rachunku odwoła pełnomocnictwo ogólne;
 - 3) Podane zostaną nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK;
 - 4) Bank nie uwierzytelni użytkownika aplikacji mobilnej;
 - 5) kod BLIK straci ważność;
 - 6) przekroczony zostanie limit dla transakcji BLIK;
 - 7) kwota transakcji BLIK przewyższa wysokość dostępnych środków na rachunku, z którego użytkownik dokonuje transakcji;
 - 8) adres domeny internetowej, z wykorzystaniem, którego Transakcja jest inicjowana, jest w momencie jej realizacji wpisany do Rejestru Domen Służących do Oferowania Gier Hazardowych Niezgodnie z Ustawą, z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 25) Można anulować transakcję BLIK przed jej autoryzacją. Po jej autoryzacji, można ją odwołać tylko u akceptanta, jeśli ten oferuje taką możliwość.
- 26) Należy niezwłocznie zgłosić Bankowi utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie lub dostęp do urządzenia mobilnego lub instrumentu płatniczego. Można to zrobić dowolnym kanałem komunikacji spośród wskazanych w Regulaminie rachunków. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia, Bank niezwłocznie zablokuje instrument płatniczy.
- 27) Bank może zablokować korzystanie z usługi BLIK:

- 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem tego instrumentu płatniczego;
 - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej;
 - 3) gdy podejrzewamy popełnienie przestępstwa lub wykroczenia z użyciem tego instrumentu płatniczego;
 - 4) gdy Klient używa tego instrumentu płatniczego niezgodnie z Umową lub Regulaminem;
- Bank zdejmie blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.
- 28) Jeśli usługa BLIK zostanie zablokowana, z przyczyn określonych w ppkt 1-4 nie można jej aktywować oraz dokonywać transakcji za jej pośrednictwem do momentu, aż Bank ją odblokuje.
- 29) Zablokowanie usługi BLIK nie będzie mieć wpływu na możliwość korzystania z usługi BLIK przez innych użytkowników aplikacji mobilnej, którzy są posiadaczami lub pełnomocnikami ogólnymi do tego samego rachunku.

Jakie są zasady bezpieczeństwa

- 30) Podczas korzystania z usługi BLIK należy przestrzegać zaleceń dotyczących bezpieczeństwa.
- 31) Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych znajdują się na stronie internetowej Banku, a najważniejsze z nich to:
- 1) nie należy udostępniać osobom nieuprawnionym: urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna z usługą BLIK, kodu BLIK, kodu PIN do aplikacji mobilnej;
 - 2) należy chronić i przechowywać osobno urządzenie mobilne z aplikacją mobilną, kod PIN oraz inne dane służące do odblokowania urządzenia mobilnego lub dostępu do aplikacji mobilnej;
 - 3) należy jak najszybciej zgłosić utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna z usługą BLIK;
 - 4) należy aktualizować system operacyjny urządzenia mobilnego oraz aplikację mobilną;
 - 5) należy korzystać z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;
 - 6) należy unikać korzystania z usługi z wykorzystaniem publicznych sieci WiFi (hotspot). Oprogramowanie w takich sieciach może zbierać dane bez wiedzy użytkownika;
 - 7) należy zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;
 - 8) należy zabezpieczyć dostęp do urządzenia mobilnego, na którym korzysta się z usługi BLIK, hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca);
 - 9) nie należy przekazywać nikomu haseł oraz danych do logowania;
 - 10) nie należy używać tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;
 - 11) nie należy używać adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail od nieznanego nadawcy. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które mogą wyłudzić dane;
 - 12) nie należy instalować oprogramowania z niepewnych źródeł.

Jak można złożyć reklamację

- 32) Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdują się na stronie internetowej www.silesiabank.pl w zakładce Reklamacje.

Co jeszcze warto wiedzieć

- 33) W sprawach, nie uregulowanych w tym Regulaminie obowiązują postanowienia Umowy i jej załączników.
- 34) Bank może pobierać opłaty i prowizje za prowadzenie rachunku i inne usługi, które wykonuje na podstawie Umowy. Ich spis i zasady pobierania znajdują się w Taryfie lub w Regulaminie rachunków, które są załącznikami do Umowy.
- 35) Bank może zmienić regulamin w trybie i na zasadach, które są właściwe dla zmiany Umowy lub Regulaminu rachunków.
- 36) Bank może rozwiązać umowę w zakresie usługi BLIK w trybie i na zasadach właściwych dla rozwiązania Umowy. Rozwiązanie Umowy w zakresie usługi BLIK, w tym w wyniku wypowiedzenia, nie wymaga równoczesnego rozwiązania Umowy.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

akceptant	podmiot, który udostępnia zapłatę za usługę lub towar za pośrednictwem usługi BLIK.
aplikacja mobilna	aplikacja mobilna, umożliwiająca dostęp do rachunków bankowych i usług bankowych z wykorzystaniem urządzeń mobilnych np. telefonu. Aplikacja służy m.in. do obsługi usługi BLIK, dzięki której można wykonywać płatności przy użyciu kodu BLIK.
instrument płatniczy	aplikacja mobilna z usługą BLIK służąca do realizacji transakcji BLIK.
kod BLIK	jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany w aplikacji mobilnej, służący do realizacji transakcji BLIK przez użytkownika aplikacji mobilnej.
„Bank”	Śląski Bank Spółdzielczy „SILESIA” w Katowicach
osoby nieuprawnione	osoby, które nie są użytkownikami aplikacji mobilnej korzystającymi z usługi BLIK na danym urządzeniu mobilnym.
pełnomocnictwo ogólne	upoważnienie osoby fizycznej przez posiadacza rachunku do dysponowania jego rachunkiem w takim zakresie jak posiadacz rachunku
podmiot z wieloosobową reprezentacją	osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która ma zdolność prawną i może składać oświadczenia woli tylko przez więcej, niż jedną osobę fizyczną.
posiadacz rachunku	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która ma zdolność prawną, która zawarła Umowę z Bankiem. W przypadku rachunku wspólnego jest to każdy ze współposiadaczy rachunku.
rachunek bankowy/rachunek	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek rozliczeniowy bieżący lub pomocniczy prowadzony w złotych polskich przez Bank na rzecz posiadacza rachunku, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń.
Regulamin rachunków	regulamin, który jest załącznikiem do Umowy.
system BLIK	polski schemat płatności mobilnych, który umożliwia dokonywanie transakcji BLIK.
system bankowości elektronicznej	system, który pozwala na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości elektronicznej
system bankowości mobilnej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwala na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą aplikacji mobilnej. Aplikację można pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla urządzenia mobilnego.
szybka płatność	transakcja BLIK dokonana z wykorzystaniem kodu BLIK, który został wyświetlony użytkownikowi aplikacji mobilnej bez zalogowania się do niej.
Taryfa	Taryfa opłat i prowizji, która jest załącznikiem do Umowy.
terminal POS	urządzenie, które pozwala na płatności bezgotówkowe przy użyciu usługi BLIK.
transakcja BLIK	transakcja płatnicza przy użyciu aplikacji mobilnej, za pośrednictwem systemu BLIK.
„Klient”	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca z naszej oferty w zakresie Rachunku bankowego.
Umowa	Umowa o rachunek lub Umowa ramowa tj. o prowadzenie rachunku wraz z innymi produktami i usługami bankowymi.
urządzenie mobilne	wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, łączące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego.
usługa BLIK	usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji BLIK.
użytkownik usługi BLIK	osoba, która jest użytkownikiem aplikacji mobilnej i aktywowała usługę BLIK.
użytkownik aplikacji mobilnej	posiadacz rachunku, osoba, która może dysponować rachunkiem jako pełnomocnik ogólny lub osoba upoważniona przez posiadacza rachunku do dysponowania rachunkiem, która ma dostęp do systemu bankowości elektronicznej przez aplikację mobilną.