

## ŚLĄSKI BANK SPÓŁDZIELCZY „SILESIA” W KATOWICACH

### Regulamin korzystania z usługi BLIK dostępnej w aplikacji mobilnej Śląskiego Banku Spółdzielczego „Silesia” w Katowicach

#### §1.

##### POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady korzystania z Usługi BLIK w Aplikacji Mobilnej przez Klientów Śląskiego Banku Spółdzielczego „Silesia” w Katowicach.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **Aplikacja Mobilna** – bezpłatna aplikacja mobilna Banku - mSilesiaBank, umożliwiająca Użytkownikom korzystającym z SBI eBankNet, dostęp do rachunków bankowych i innych produktów bankowych oraz dokonywanie autoryzacji złożonych dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych;
  - 2) **Akceptant** – podmiot, który udostępnia zapłatę za usługę lub towar za pośrednictwem Usługi BLIK;
  - 3) **Bank** – Śląski Bank Spółdzielczy Silesia w Katowicach;
  - 4) **Klient** – osoba fizyczna lub podmiot, która/y w ramach zawartej z Bankiem umowy o prowadzenie rachunku, posiada dostęp do bankowości elektronicznej SBI eBankNet;
  - 5) **Kod BLIK** – jednorazowy sześciocyfrowy kod, generowany w Aplikacji Mobilnej, służący do autoryzacji Transakcji BLIK przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej;
  - 6) **Kod PIN** – czteroznakowy kod ustanowiony w procesie aktywacji Aplikacji Mobilnej;
  - 7) **System BLIK** – schemat płatności mobilnych, który umożliwia Użytkownikowi Aplikacji Mobilnej dokonywanie Transakcji BLIK;
  - 8) **Szybka Płatność** – Transakcja BLIK dokonana z wykorzystaniem Kodu BLIK, który został wyświetlony Użytkownikowi bez zalogowania Użytkownika do Aplikacji Mobilnej;
  - 9) **Terminal POS** – terminal umożliwiający dokonywanie transakcji bezgotówkowych przy wykorzystaniu Usługi BLIK;
  - 10) **Transakcja BLIK** – transakcja płatnicza zainicjowana przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej, za pośrednictwem Systemu BLIK, wymagająca autoryzacji Kodem BLIK;
  - 11) **Umowa** – umowa o Pakiet, umowa o prowadzenia rachunku bankowego wraz z innymi produktami i usługami bankowymi;
  - 12) **Urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego;
  - 13) **Usługa BLIK** – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji BLIK;
  - 14) **Użytkownik Aplikacji Mobilnej** – osoba, która jest umocowana przez Klienta do dysponowania rachunkiem bankowym w ramach posiadanych uprawnień w SBI eBankNet w imieniu i na rzecz Klienta;

#### §2.

##### UŻYTKOWNICY USŁUGI BLIK

1. Użytkownikiem Usługi BLIK może być Użytkownik Aplikacji Mobilnej mSilesiaBank, który zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.
2. Bank umożliwia dostęp do Usługi BLIK Klientom Banku na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

#### §3.

##### AKTYWACJA USŁUGI BLIK

1. Po spełnieniu wymagań określonych w § 2 Użytkownik Aplikacji Mobilnej aktywuje usługę BLIK za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
2. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy o Usługę BLIK.
3. Akceptując niniejszy Regulamin, Klient upoważnia Bank, na mocy art. 104 ust. 3 Ustawy prawo bankowe, w celu korzystania jako Klient Banku z Usługi BLIK, jak i w celu dokonywania Transakcji BLIK, w okresie korzystania przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej z Usługi BLIK, do przekazywania informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu art. 104 Ustawy prawo bankowe pozostających w związku z realizacją zadań i czynności w ramach obsługi Systemu BLIK do: Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o. i KIR S.A.

## ŚLĄSKI BANK SPÓŁDZIELCZY „SILESIA” W KATOWICACH

4. Użytkownik Aplikacji Mobilnej w każdym czasie może zmienić Rachunek, który będzie powiązany z Usługą BLIK.
5. Użytkownik Aplikacji Mobilnej, który chciałby korzystać z Usługi BLIK na więcej niż jednym Urządzeniu mobilnym, powinien dokonać aktywacji Aplikacji Mobilnej oraz Usługi BLIK na każdym z tych urządzeń odrębnie. Należy jednak pamiętać, że Klient może posiadać tylko jedną aktywną Usługę BLIK powiązaną z jednym Rachunkiem.
6. Użytkownik Aplikacji Mobilnej może wyłączyć Usługę BLIK w każdej chwili w trybie natychmiastowym, poprzez:
  - 1) Wyłączenie usługi BLIK w ustawieniach w Aplikacji Mobilnej
  - 2) Odinstalowanie Aplikacji Mobilnej
7. Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy rachunku bankowego, który został powiązany z Usługą BLIK, skutkuje uniemożliwieniem korzystania z Usługi BLIK z chwilą skutecznego upływu okresu wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia, o ile Klient nie dokonał wyboru innego Rachunku w Aplikacji Mobilnej.
8. Ponowne korzystanie z Usługi BLIK jest możliwe dopiero po ponownej aktywacji tej usługi.

### § 4.

#### TRANSAKCJE REALIZOWANE ZA POŚREDNICTWEM USŁUGI BLIK

1. Usługa BLIK daje możliwość dokonywania:
  - 1) Bezgotówkowych transakcji w Terminalach POS oraz przez Internet u Akceptantów;
  - 2) Wypłat gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK;
  - 3) Przelewów na telefon;Informacje na temat dostępności nowych funkcjonalności będą zamieszczane na stronie internetowej Banku.
2. Dokonanie Transakcji BLIK i jej autoryzacja w ramach Usługi BLIK wymaga:
  - 1) Odblokowania Urządzenia mobilnego;
  - 2) Zalogowania do Aplikacji Mobilnej;
  - 3) Wygenerowania Kodu BLIK w Aplikacji Mobilnej;
  - 4) Wprowadzenia wygenerowanego Kodu BLIK w Terminalu POS w sklepie stacjonarnym, w bankomacie lub na stronie internetowej, w celu autoryzacji Transakcji BLIK;
  - 5) Potwierdzenia Transakcji BLIK w Aplikacji Mobilnej kodem PIN, ustanowionym w procesie aktywacji Aplikacji Mobilnej, w przypadku gdy jest to konieczne.
3. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank dla Transakcji BLIK jest moment autoryzacji Transakcji BLIK przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej.
4. Kod BLIK jest ważny 2 minuty od momentu jego wygenerowania.
5. W przypadku dokonywania Szybkich Płatności w Terminalu POS poniżej limitu określonego na stronie internetowej Banku, Bank nie wymaga zalogowania się do Aplikacji Mobilnej, ani podania kodu PIN potwierdzającego Transakcję BLIK, a autoryzacja transakcji odbywa się w oparciu o numer urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna. Po 5 kolejnych tego typu Transakcjach BLIK wymagane jest dokonanie Transakcji BLIK z użyciem kodu PIN. Licznik jest resetowany przez podanie kodu PIN podczas potwierdzania wypłaty gotówki za pośrednictwem kodu BLIK w bankomacie lub podczas logowania się do Aplikacji Mobilnej. Jeżeli kwota Szybkiej Płatności przekracza limit określony na stronie internetowej Banku lub Szybka Płatność jest wykonywana w innym kanale niż Terminal POS, wymagane jest potwierdzenie tej Transakcji BLIK kodem PIN w Aplikacji Mobilnej.
6. Bank odmawia realizacji Transakcji BLIK w przypadku, gdy:
  - 1) Rachunek został zamknięty;
  - 2) Zostało odwołane pełnomocnictwo ogólne - przy czym odmowa realizacji Transakcji BLIK w tym przypadku nastąpi maksymalnie od drugiego dnia roboczego licząc od dnia złożenia dyspozycji odwołania pełnomocnictwa ogólnego;
  - 3) Użytkownik Aplikacji Mobilnej podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji Transakcji BLIK;
  - 4) Klient nie został uwierzytelniony;
  - 5) Został przekroczony czas ważności Kodu BLIK;
  - 6) Został przekroczony limit transakcyjny dla Transakcji BLIK;
  - 7) Kwota Transakcji BLIK przewyższa wysokość dostępnych środków na Rachunku Klienta.

## ŚLĄSKI BANK SPÓŁDZIELCZY „SILESIA” W KATOWICACH

7. Anulowanie Transakcji BLIK jest możliwe do momentu dokonania autoryzacji Transakcji BLIK. Po dokonaniu autoryzacji Klient może odwołać Transakcję BLIK wyłącznie u Akceptanta, jeżeli istnieje taka możliwość i Akceptant wyraża na to zgodę.

### § 5.

#### INNE POSTANOWIENIA

1. Użytkownik Aplikacji Mobilnej zobowiązany jest do:
  - 1) Korzystania z przedmiotowej usługi zgodnie z zawartymi z Bankiem umowami oraz zapisami odpowiednich regulaminów produktowych;
  - 2) Nieudostępniania osobom nieuprawnionym Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja Mobilna z Usługą BLIK, Kodu BLIK oraz kodu PIN do Aplikacji Mobilnej;
  - 3) Podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieganiu wystąpienia nieautoryzowanych transakcji, w tym odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego poprzez:
    - a) aktualizacje systemu operacyjnego oraz Aplikacji Mobilnej,
    - b) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
    - c) stosowanie zapór bezpieczeństwa, jeżeli to możliwe,
    - d) korzystanie z przeglądark internetowych rekomendowanych przez Bank;
  - 4) Ochrony i przechowywania osobno Urządzenia mobilnego z Aplikacją Mobilną, kodu PIN oraz innych danych służących do odblokowania ekranu Urządzenia mobilnego lub dostępu do Aplikacji Mobilnej z zachowaniem należytej staranności;
  - 5) W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja Mobilna z Usługą BLIK należy niezwłocznie dokonać zablokowania bankowości elektronicznej eBankNet (na etapie logowania do eBankNet „Zablokuj dostęp”) oraz dokonać zgłoszenia w placówce Banku.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminów odpowiednich produktów bankowych.
3. Bankowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku:
  - 1) Zmian w Usłudze BLIK lub w innych produktach mających wpływ na działanie Usługi BLIK, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub ułatwienie korzystania z Usługi BLIK, o ile powodują one konieczność zmiany Regulaminu;
  - 2) Wprowadzenia nowych lub zmiany obecnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
4. O zakresie wprowadzanych zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2 Bank zawiadamia Użytkownika aplikacji w sposób określony w Umowie, w terminie nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.
5. O zmianach, o których mowa w ust. 3 pkt 1, Użytkownik aplikacji jest informowany z pominięciem trybu opisanego w ust. 4, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym.

**Regulamin obowiązuje od 10 sierpnia 2023r.**