

## KLAUZULA INFORMACYJNA ŚLĄSKIEGO BANKU SPÓŁDZIELCZEGO „SILESIA” w KATOWICACH (2.7.)

Śląski Bank Spółdzielczy „SILESIA” w Katowicach przedstawia informację wymaganą Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwane dalej „**RODO**”):

### I. Administrator danych osobowych.

Śląski Bank Spółdzielczy „SILESIA” w Katowicach z siedzibą przy ul. Kopernika 5, 40-064 Katowice, jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym dalej „**Bankiem**”).

### II. Inspektor Ochrony Danych.

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: [rodo@silesiabank.pl](mailto:rodo@silesiabank.pl) lub numerem telefonu 516 068 835 lub pisemnie na adres naszej siedziby Banku.

### III. Informacje ogólne:

- 1) Działanie fanpage’a Śląskiego Banku Spółdzielczego Silesia w Katowicach jest zgodne z wymogami, które są zawarte w regulaminie Facebooka.
- 2) Informacje zawarte na Państwa profilu oraz aktywności wynikające z jego użytkowania są bezpośrednio administrowane przez Facebook.
- 3) Administrujemy Państwa dane tylko i wyłącznie na potrzeby odpowiedzi na Państwa pytania, komentowanie wpisów oraz komunikacji z użytkownikami w ramach prowadzonej przez nas działalności oraz treści przez nas udostępnionych.
- 4) Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z użytkownikami przetwarzamy tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli występuje taka konieczność.
- 5) Państwa aktywność związana z korzystaniem z naszego fanpage’a nie jest archiwizowana przez Bank poza serwisem Facebook.
- 6) Nie mamy kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Państwu praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, mogą Państwo zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>.

### IV. Cele, zakres i podstawy przetwarzania.

1. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe osób, które:
  - 1) dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
  - 2) opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia fanpage pod nazwą **Śląski Bank Spółdzielczy Silesia w Katowicach** na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook i informowania za jego pomocą o aktywności Administratora, promowaniu działalności, różnych wydarzeń, budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z Administratorem oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości), co stanowi prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit f. RODO). Państwa dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez czas do wycofania zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit a RODO).
3. Administrator danych osobowych będzie przetwarzał następując dane:
  - 1) podstawowe dane identyfikacyjne (zazwyczaj zawierające imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Państwa na Państwa własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook,
  - 2) dane opublikowane przez Państwa na profilu Facebook,
  - 3) zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać Państwa wizerunek),
  - 4) inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage / użytkownik - umieszczanie zdjęć pod naszymi postami jest z Państwa strony dobrowolne,
  - 5) treść Państwa komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger,
  - 6) anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage’a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki plikom szpiegującym (zwanym „plikami cookies”), z których każdy zawiera niepowtarzalny kod

użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.

#### **V. Odbiorcy danych:**

W zakresie fanpage'a, w związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage'a o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.

Państwa dane możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- 1) podmiotom, z których usług Bank korzysta przy przetwarzaniu danych, z którymi zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych np. naszemu podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wsparcia IT dla fanpage'a,
- 2) podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Państwa dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 3) właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Bank informuje, że nie przekazuje Państwa danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook. Serwis Facebook może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jednocześnie wskazuje, iż Facebook posiada certyfikat EU-US-Privacy Shield. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

#### **VI. Okres przechowywania danych:**

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów:

- 1) informacje na temat użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas odpowiedzi na Państwa pytania,
- 2) w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Państwa komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora,
- 3) Państwa dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka,
- 4) dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu,
- 5) dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata,
- 6) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.

#### **VII. Prawa osób, których dane dotyczą:**

Przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- 3) prawo do usunięcia danych,
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 6) prawo do przenoszenia danych,
- 7) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- 8) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:
  - listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
  - przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
  - telefonicznie: (22) 531 03 00.

#### **VII. Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich nie podania:**

**Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości przeglądania fanpage lub pozostawiania komentarzy.**