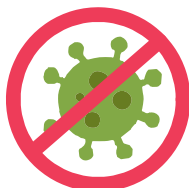
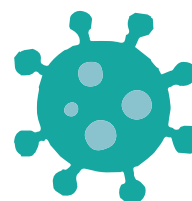


KORONAWIRUS

Seniorze #zostanwdomu



COVID-19



10:00 - 12:00



specjalny czas obsługi
dedykowany osobom
starszym powyżej
65. roku życia



Źródło: ankieta Związku Banków Polskich

Pamiętajmy, że:

- ! **Wizyta w banku** powinna mieć miejsce jedynie w sytuacjach koniecznych gdy zdalny kontakt z bankiem nie jest możliwy.
- ! Z bankiem mamy możliwość **kontaktu telefonicznego** dzwoniąc na infolinię banku
- ! Warto również częściej posługiwać się **kartą płatniczą** niż gotówką

Fakt, że seniorzy coraz chętniej korzystają z produktów i usług bankowych cieszy ale obecnie w związku z pandemią koronawirusa COVID-19 kluczowe dla nas wszystkich powinny być **aspekty bezpieczeństwa**. Warto by seniorzy korzystali ze zdalnych form komunikacji z bankiem, a w placówce pojawiali się tylko gdy jest to konieczne.

Seniorzy to grupa najbardziej narażona na negatywne skutki COVID-19. Mając na uwadze, iż wielu seniorów wciąż często korzysta z bankowości tradycyjnej w placówkach bankowych, banki wprowadziły **specjalne udogodnienia**, których celem jest **zagwarantowanie bezpieczeństwa seniorów**. Od początku kwietnia br. wiele banków we wszystkich swoich placówkach bankowych ustanowiło **specjalny czas obsługi dedykowany osobom starszym powyżej 65. roku życia**.

Cieszy więc fakt że już w ubiegłym roku zauważalny był istotny wzrost odsetka seniorów korzystających z kart płatniczych – w 2018 roku używała ich jedynie połowa ankietowanych, podczas gdy w 2019 r. – już blisko 90%. Ponadto pozytywnie zaskakuje fakt, że seniorzy mający dostęp do Internetu, swoimi finansami coraz chętniej zarządzają poprzez bankowość elektroniczną lub mobilną – korzystanie z niej deklaruje 80% respondentów.

Aby stawić czoła rozprzestrzenianiu się epidemii wszyscy powinniśmy działać solidarnie i solidarnie stosować się do zaleceń i obostrzeń. W tym zakresie ważne jest aby w miarę możliwości pozostawać w domach, ograniczając w ten sposób możliwość kontaktu bezpośredniego z innymi.



70%

seniorów korzysta z karty płatniczej bardzo często

Źródło: Warszawski Instytut Bankowości grudzień 2019



80%

osób powyżej 65. roku życia, które korzystają z internetu deklaruje zarządzanie swoimi finansami poprzez bankowość mobilną lub internetową

Źródło: Warszawski Instytut Bankowości grudzień 2019

