

ŚLĄSKI BANK SPÓŁDZIELCZY „SILESIA” w KATOWICACH



Taryfa opłat i prowizji dla klientów indywidualnych

Katowice, sierpień 2018r.

Zasady pobierania opłat i prowizji.

„Taryfa opłat i prowizji dla klientów indywidualnych”, zwana dalej „Taryfą”, dotyczy wyłącznie klientów będących osobami fizycznymi oraz Pracowniczych Kas Zapomogowo Pożyczkowych.

Opłaty i prowizje za usługi lub czynności jednorazowe od posiadaczy rachunków pobierane są z rachunku posiadacza lub dokonywane przez klienta w formie wpłaty do kasy, w dniu wykonania usługi lub czynności.

Opłaty i prowizje pobierane są:

- 1) po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym klient złożył dyspozycję wykonania usługi;
- 2) okresowo w pierwszym dniu miesiąca „z góry”: opłaty za usługę „informacja telefoniczna o saldzie rachunku”, opłaty za użytkowanie kart płatniczych
(powyższe opłaty nie są pobierane za miesiąc w którym nastąpiło udostępnienie wymienionej usługi)
- 3) zbiorczo – za wykonane usługi w trakcie okresu rozliczeniowego:
 - opłaty za wysłane SMS - w pierwszym dniu miesiąca za poprzedni miesiąc
 - opłaty za zrealizowane przelewy - na koniec dnia rozliczeniowego
- 4) zgodnie z zawartą umową

Opłaty i prowizje uiszcza Posiadacz rachunku, którego dotyczą lub zleceniodawca transakcji, chyba że postanowienia umowy stanowią inaczej.

Klient decyduje o rodzaju systemu rozliczeniowego w którym ma być zrealizowany przelew z zastrzeżeniem, że przelewy opiewające na kwoty od 1 mln zł wżwyz obligatoryjnie realizowane są w systemie SORBNET.

Opłaty i prowizje za czynności bankowe w obrocie dewizowym ustalane są w walucie polskiej. W sytuacji, gdy podstawę naliczania prowizji określonej procentowo stanowi kwota w walucie obcej, prowizja ustalona w złotych pobierana jest od klienta w walucie obcej, do przeliczenia której stosuje się kurs średni NBP obowiązujący w dniu pobrania należności.

W przypadku opłat ustalanych na poziomie „od” „do”, decyzja o wysokości opłaty lub prowizji ustalana jest indywidualnie w podanych granicach.

Do ustalania kwoty stanowiącej równowartość 1 000,00 EUR, przyjmuje się średni kurs NBP obowiązujący w dniu przeprowadzenia transakcji.

Za usługi nietypowe i nieprzewidziane w Taryfie Bank może ustalić opłatę w wysokości ustalonej na podstawie rzeczywiście poniesionych kosztów lub według indywidualnie zawartej umowy z Klientem lub wyrazić zgodę na zmniejszenie opłaty bądź odstąpienie od jej pobrania.

Niniejsza Taryfa ma charakter ogólny i obowiązuje wszystkich klientów. Bank dopuszcza możliwość zastosowania odmiennych postanowień, wynikających z indywidualnie zawartych umów.

A. RACHUNKI DEPOZYTOWE		Stawka w złotych	
I	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy	ROR, PKZP	PRP
1.	Otwarcie rachunku, przeniesienie rachunku z innego banku	bez opłat	bez opłat
2.	Prowadzenie rachunku	bez opłat	bez opłat
Wpłaty i wypłaty			
3.	1) Wpłata własna na rachunek 2) Wpłata obca na rachunek: - do równowartości kwoty 1 000,00 EUR - powyżej równowartości kwoty 1 000,00 EUR	bez opłat bez opłat 5,0 %	bez opłat bez opłat 5,0 %
4.	Wypłata z rachunku w placówkach Banku	bez opłat	bez opłat
Pakiet usług			
5.	Pakiet 5 przelewów krajowych w miesiącu realizowanych w placówce Banku lub w bankowości internetowej (w tym realizacja zlecenia stałego i polecenia zapłaty), z wyłączeniem przelewów w systemie SORBNET i przelewów natychmiastowych. Przelewy krajowe poza ww. pakietem związane są z opłatami wskazanymi w niniejszym dokumencie.	niedostępny	bez opłat
Przelewy krajowe			
6.	1) Przelew złożony w formie papierowej:		
	- na rachunek prowadzony w Banku (nie dotyczy rachunków własnych)	1,00	poza pakietem 1,00
	- w systemie ELIXIR na rachunek w innym banku krajowym	1,50	poza pakietem 1,50
	2) Przelew realizowany w Systemie SBI eBankNet:		
- w systemie ELIXIR	bez opłat	bez opłat	
- przelew natychmiastowy	5,00	5,00	
7.	Przelew wysłany w systemie SORBNET na rachunek w innym banku, złożony w formie:		
	1) papierowej		
	- w kwocie poniżej 1 000 000,00 zł	40,00	40,00
	- w kwocie od 1 000 000,00 zł	20,00	20,00
2) w Systemie SBI eBankNet w kwocie od 1 000 000,00 zł	20,00	20,00	
Stale zlecenia			
8.	Stale zlecenie z rachunku		
	1) realizowane w placówce Banku:		
	- złożenie zlecenia, zmiana, odwołanie zlecenia	3,00	bez opłat
	- realizacja zlecenia (každorazowo)	1,00	poza pakietem 1,00
	2) realizowane za pośrednictwem SBI eBankNet		
	- złożenie zlecenia, zmiana, odwołanie zlecenia	bez opłat	bez opłat
- realizacja zlecenia (každorazowo)	bez opłat	bez opłat	
Polecenia zapłaty			
9.	Polecenie zapłaty z rachunku:		
	1) złożenie zgody na obciążenie na rachunku	1,00	bez opłat
	2) realizacja polecenia zapłaty (každorazowo)	bez opłat	bez opłat
Bankowość internetowa			
10.	SBI eBankNet (System Bankowości Internetowej)		
	1) udostępnienie usługi (w tym pierwsza lista haseł jednorazowych)	bez opłat	bez opłat
	2) kolejna lista haseł jednorazowych	8,00	bez opłat
	3) blokada /odblokowanie dostępu do systemu	bez opłat	bez opłat
	4) zmiana numeru telefonu dokonana na wniosek klienta	2,00	bez opłat
	5) autoryzacja dyspozycji SMS-em (za jeden SMS)	0,25	bez opłat
11.	Usługa SMS w systemie jsmsBankNet:		niedostępna
	1) wysłanie 1 SMS-a	0,25	-
	2) zmiana numeru telefonu dokonana na wniosek klienta	2,00	-
II Lokaty oszczędnościowe w złotych i walutach wymiennalnych			
1.	Założenie lokaty	bez opłat	

2.	Likwidacja lokaty	bez opłat
3.	Wydanie zaświadczenia o stanie oszczędności	20,00
4.	Przekazanie środków z rachunku lokaty na wskazany rachunek (również odsetek):	
	1) prowadzony w Banku	bez opłat
	2) w innym banku krajowym w złotych:	
	a) w systemie ELIXIR	6,00
	b) w systemie SORBNET:	
	- w kwocie poniżej 1 000 000,00 zł	40,00
	- w kwocie od 1 000 000,00 zł	20,00
	3) w innym banku w walucie obcej	jak za przekaz w obrocie dewizowym
III Indywidualne Konto Emerytalne IKE		
1.	Otwarcie konta	bez opłat
2.	Wpłata na rachunek	bez opłat
3.	Wypłata, wypłata transferowa, zwrot środków z rachunku przed upływem 1 roku od zawarcia umowy o IKE. <i>(Opłata nie jest pobierana w przypadku śmierci Posiadacza IKE)</i>	100,00
IV Rachunek oszczędnościowy w złotych "Oszczędne Konto" dla posiadaczy ROR		
1.	Otwarcie rachunku	bez opłat
2.	Prowadzenie rachunku	bez opłat
3.	1) Wpłata własna na rachunek 2) Wpłata obca na rachunek: - do równowartości kwoty 1 000,00 EUR - powyżej równowartości kwoty 1 000,00 EUR	bez opłat 5,00 %
4.	Pierwsza transakcja wypłaty lub przelewu z rachunku w miesiącu kalendarzowym	bez opłat
5.	Druga i kolejne transakcje wypłaty lub przelewu, dokonywane w miesiącu kalendarzowym <i>Uwaga: Prowizja pobierana jest zbiorczo za cały miesiąc kalendarzowy w pierwszym dniu roboczym następnego miesiąca z rachunku ROR</i>	7,00 od transakcji
6.	Autoryzacja dyspozycji SMS-em w SBI eBankNet (za jeden SMS)	0,25
V Rachunek oszczędnościowy w walutach wymiennalnych		
1.	Otwarcie rachunku	bez opłat
2.	Prowadzenie rachunku	bez opłat
3.	1) Wpłata własna na rachunek 2) Wpłata obca na rachunek: - do równowartości kwoty 1 000,00 EUR - powyżej równowartości kwoty 1 000,00 EUR	bez opłat 5,00 %
4.	Wypłata gotówkowa z rachunku w walucie obcej lub złotych	bez opłat
5.	Przelew na rachunek: 1) walutowy lub złotowy prowadzony w Banku złożony: - w formie papierowej - w systemie SBI eBankNet 2) walutowy prowadzony w innym banku krajowym	1,00 bez opłat jak za przekaz w obrocie dewizowym
6.	Likwidacja rachunku	bez opłat
VI Rachunek powierniczy		
1.	Otwarcie rachunku	wg. indywidualnej umowy
2.	Prowadzenie rachunku	wg. indywidualnej umowy
3.	Przelew w systemie ELIXIR na rachunek w innym banku, złożony w formie papierowej:	wg. indywidualnej umowy
4.	Przelew w systemie SORBNET na rachunek w innym banku, złożony w formie papierowej:	wg. indywidualnej umowy
VII Część wspólna dotycząca rachunków depozytowych		
Wyciąg z rachunku		
1.	1) odbierany w placówce Banku prowadzącej rachunek - 1 raz w miesiącu - po każdej zmianie salda 2) wysyłany na wskazany adres	bez opłat 5,00

	<ul style="list-style-type: none"> - 1 raz w miesiącu - po każdej zmianie salda 	bez opłat 5,00
Pozostałe opłaty		
2.	Wystosowanie w formie pisemnej zawiadomienia o niezrealizowaniu przelewu, zlecenia stałego, polecenia zapłaty z przyczyn leżących po stronie Klienta	3,00
3.	Wysłanie upomnienia w sprawie zaległości występujących na rachunku lub wezwania do spłaty niedozwolonego salda (<i>maksymalnie trzy razy do jednego debetu i nie częściej niż raz na dwa tygodnie</i>)	wg rzeczywistych kosztów wysyłki ¹
4.	Blokada środków na rachunku na wniosek klienta, na rzecz obcego podmiotu	20,00
5.	Dokonanie cesji (przelewu wierzytelności) praw z książeczki oszczędnościowej lub lokaty oszczędnościowej (nie dotyczy cesji na rzecz Banku)	30,00
6.	Przyjęcie i poświadczenie „Pełnomocnictwa” do rachunku na rzecz osoby trzeciej, do pobrania z rachunku, jako formy zabezpieczenia umowy zawartej przez Posiadacza rachunku.	30,00
7.	Wydanie historii rachunku (od 1 strony wydruku)	5,00 max. 30,00
8.	Wydanie odpisu dokumentu za okres do 12 miesięcy od daty wykonania operacji (od sztuki) <ul style="list-style-type: none"> - umowy - karty wzorów podpisów - złożonego przelewu - innego dokumentu źródłowego* <i>*dotyczy także osób nie będących w momencie składania dyspozycji klientami Banku</i>	50,00 10,00 10,00 10,00
9.	Wydanie odpisu dokumentu, wymienionego w pkt 8, za okres powyżej 12 miesięcy od daty wykonania operacji w przypadku poniesienia przez Bank opłaty za udostępnienie archiwum	100,00 dodatkowo
10.	Wydanie wydruków systemowych - od sztuki złożonego przelewu, innego dokumentu	2,00
11.	Wydanie duplikatu wyciągu: <ul style="list-style-type: none"> - bez załączników - z załącznikami - od każdego załącznika sporządzonego w formie wydruku systemowego 	5,00 5,00 + dodatkowo 2,00 za każdy załącznik
12.	Wydanie zaświadczenia o posiadaniu rachunku, zamknięciu rachunku, saldzie na rachunku	30,00
13.	Przekazanie beneficjentowi potwierdzenia w formie faksu lub e-maila dokonanej wpłaty na wniosek klienta (w obrocie krajowym)	5,00
14.	Informacja telefoniczna o saldzie rachunku (miesięcznie). Usługa niedostępna dla posiadaczy rachunku PRP	15,00
15.	Zapis na wypadek śmierci: <ul style="list-style-type: none"> - ustanowienie - odwołanie 	15,00 15,00
16.	Zastrzeżenie dokumentu tożsamości i umieszczenie w bazie MIG	20,00
17.	Zastrzeżenie dokumentu tożsamości i umieszczenie w bazie MIG na wniosek osoby nie będącej w momencie składania dyspozycji klientem Banku.	30,00
18.	Opłata za udzielenie osobie poszukującej rachunków własnych; osobie, która uzyskała tytuł prawny do spadku po posiadaczu rachunku lub podmiotowi uprawnionemu, zbiorczej informacji o rachunkach w bankach lub Spółdzielczych Kasach Oszczędnościowo – Kredytowych. <i>Nie pobiera się opłat za poszukiwanie rachunków bankowych i udzielanie pisemnej informacji o obrotach i stanach rachunków, gdy czynności te wykonywane są na żądanie osób, o których mowa w art. 110 Prawa Bankowego.</i>	25,00
19.	Opłata za przechowywanie środków na rachunkach “spadkobierców i innych uprawnionych do rachunku” - za każdy rozpoczęty miesiąc	1,00
20.	Opłata za zapytanie do Centralnej Informacji o rachunkach , prowadzonej przez KIR S.A., w przypadku pozytywnej weryfikacji. Opłata dotyczy tylko Podstawowego Rachunku Płatniczego	5,00
B. INNE USŁUGI		
I Obsługa kasowa		
1.	Wpłaty na rachunki bankowe prowadzone w innych bankach krajowych: <ul style="list-style-type: none"> - do 850,00 zł - od 850,00 zł do równowartości 1 000,00 EUR 	5,00 0,60 %

	- powyżej równowartości 1 000,00 EUR	5,00 %
2.	Wypłata gotówki nieawizowanej, przekraczającej wartość wskazaną w Komunikacie Banku	0,1% różnicy między kwotą wypłacaną, a wymagającą zamówienia max. 100,00
3.	Nieodebranie awizowanej gotówki	0,1% kwoty
4.	Wpłata gotówkowa klientów nie posiadających ROR w celu dokonania zlecenia zagranicznego - w walucie EUR, USD - w walucie GBP	0,1% min. 5,00 max. 100,00 0,3 % min. 20,00
5.	Wystosowanie w formie pisemnej zawiadomienia o zwrocie wpłaty z przyczyn leżących po stronie Klienta	5,00
6.	Przeliczanie i rozmiana na rzecz osób nie będących klientami Banku banknotów (monet) na banknoty (monety) o innych nominałach w PLN	0,5% min. 3,00
II Obrót dewizowy		
Przekazy dewizowe przychodzące		
1.	Realizacja (skup) przekazów w obrocie dewizowym*, otrzymanych z banków krajowych i zagranicznych: 1) przelewy SEPA** 2) przelewy pomiędzy rachunkami walutowymi prowadzonymi w Grupie BPS 3) polecenia wypłaty *** (<i>opłaty nie pobiera się od poleceń wypłaty z kosztami OUR</i>)	10,00 12,00 15,00
2.	Zwrot niepodjętej kwoty przekazu	0,15% min. 20,00 max. 100,00
3.	Zlecenie poszukiwania przekazu / postępowanie wyjaśniające wykonane na zlecenie klienta (<i>nie dotyczy w przypadku błędu ze strony Banku</i>)	100,00 + koszty banków trzecich
Przekazy dewizowe wychodzące		
4.	Realizacja (sprzedaż) przekazów w obrocie dewizowym*, wysyłanych do banków krajowych i zagranicznych: 1) przelewy SEPA** 2) polecenia wypłaty***: a) realizowane w trybie standardowym za wyjątkiem poleceń w walucie GBP (<i>w przypadku poleceń wypłaty z opcją kosztową OUR niezależnie od prowizji pobiera się zryczałtowane koszty banków pośredniczących określone w pkt. 10</i>) b) realizowane w trybie standardowym w walucie GBP (<i>w przypadku poleceń wypłaty z opcją kosztową OUR niezależnie od prowizji pobiera się zryczałtowane koszty banków pośredniczących określone w pkt. 10</i>) c) realizowane w trybie „pilnym” w EUR, USD, i GBP (z datą waluty „dziś”) (<i>uwaga: opłatę pobiera się niezależnie od prowizji pobieranej za polecenie wypłaty w trybie standardowym</i>) 3) przekazy krajowe pomiędzy rachunkami walutowymi prowadzonymi w Grupie BPS (z polecenia klientów Banku)	10,00 15,00 0,30% min. 20,00 100,00 10,00
5.	Zwrot nie podjętej kwoty przekazu	0,15% min. 20,00 max 100,00
6.	Zlecenie poszukiwania przekazu / postępowanie wyjaśniające wykonane na zlecenie klienta (<i>nie dotyczy w przypadku błędu ze strony Banku</i>).	100,00 + koszty banków trzecich
7.	Odwołanie dyspozycji przekazu w obrocie dewizowym – wstrzymanie płatności (<i>dotatkowo uwzględnia się koszty banków trzecich</i>)	100,00 + koszty banków trzecich
8.	Zmiany /korekty do zrealizowanego przekazu, wykonane na zlecenie klienta (<i>w przypadku poleceń wypłaty dodatkowo uwzględnia się koszty banków trzecich</i>)	100,00 + koszty banków trzecich
9.	Wydanie na wniosek klienta zaświadczenia potwierdzającego wykonanie przekazu	10,00
10.	Zryczałtowane koszty banków pośredniczących pobierane „z góry” od poleceń wypłaty:	
	1) przy kwotach nie przekraczających 5 000,00 EUR lub jej równowartości w innej walucie wymiennej	80,00
	2) przy kwotach od 5 000,01 EUR do 50 000,00 EUR włącznie lub ich równowartości w innej walucie wymiennej	100,00
	3) przy kwotach od 50 000,01 EUR lub ich równowartości w innej walucie wymiennej	150,00
	<i>(do przeliczania wartości podanych w EUR na równowartości w innych walutach wymiennych i PLN stosuje się kursy średnie NBP obowiązujące w danym dniu operacyjnym (publikowane w dniu poprzednim)</i>	
11.	Skup i sprzedaż walut (kantor)	bez opłat
*przekaz w obrocie dewizowym(przekaz) –transakcja płatnicza obejmująca polecenie wypłaty i przelew SEPA ;		

****przelew SEPA** – transakcja płatnicza realizowana przez banki działające na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu i Szwajcarii, które podpisały umowę o przystąpieniu do SEPA-SCT (SEPA Credit Transfer), spełniająca warunki:

- 1) waluta transakcji EUR,
- 2) zawiera prawidłowy numer rachunku bankowego beneficjenta oraz zleceniodawcy w standardzie IBAN,
- 3) koszty „SHA”,
- 4) tryb realizacji standardowy,
- 5) nie zawiera jakichkolwiek dodatkowych instrukcji płatniczych,
- 6) bank zleceniodawcy i bank beneficjenta przelewu są uczestnikami Polecenia Przelewu SEPA-SCT (SEPA Credit Transfer).

*****polecenie wypłaty** – instrukcja płatnicza, nie spełniająca warunków przelewu SEPA, skierowana do lub otrzymana z innego banku krajowego lub zagranicznego bądź krajowej instytucji płatniczej lub zagranicznej instytucji płatniczej, polecająca dokonanie przelewu określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego odbiorcy (beneficjenta);

Czeki w obrocie walutowym

12.	1) Inkaso czeków (od kwoty czeku) <i>(Niezależnie od prowizji pobiera się zryczałtowaną opłatę pocztową – 15,00 zł oraz zryczałtowane koszty banków zagranicznych określone w pkt. 13 lub koszty rzeczywiste pobierane po zainkasowaniu pokrycia za czeki przez Bank. Jeśli klient przedkłada kilka czeków, pobiera się prowizję i opłatę pocztową od jednej asygnaty inkasowej w tej samej walucie).</i>	0,25% min. 30 max. 300
	2) Zwrot nieopłaconego czeku przez płatnika – opłata pobierana jest od podawcy czeku	50,00 + koszty rzeczywiste banków pośredniczących
13.	Zryczałtowane koszty banków zagranicznych pobierane w przypadku inkasa czeków zagranicznych:	
	1) czeki opiewające na walutę EUR:	
	- płatne na terenie krajów UE, w których EUR jest walutą obiegową	4,00 EUR za czek
	- płatne w pozostałych krajach	10,00 EUR za czek
	2) czeki opiewające na funty angielskie GBP – płatne w Anglii	4,00 GBP za czek
	3) czeki opiewające na dolary amerykańskie – USD:	
	- płatne w USA – w przypadku składania przez jednego podawcę jednego czeku	4,00 USD za czek
	- płatne w USA – w przypadku składania przez jednego podawcę więcej niż jednego czeku	3,00 USD za czek
	4) czeki opiewające na dolary australijskie – AUD – płatne w Australii	15,00 AUD za czek
	5) czeki opiewające na duńskie korony – DKK – płatne w Danii	50,00 DKK za czek

C. KARTY BANKOWE

Karta debetowa VISA CLASSIC / VISA payWave (zbliżeniowa) / naklejka zbliżeniowa VISA payWave - wydawane do rachunku ROR

1.	Wydanie karty nowej lub wznowionej	bez opłat
2.	Opłata za użytkowanie karty (miesięczna):	
	- Visa Classic, Visa Classic payWave (zbliżeniowa)	3,00
	- naklejka zbliżeniowa Visa payWave (karta debetowa w formie naklejki)	2,50
3.	Wydanie duplikatu karty na wniosek klienta	15,00
4.	Zmiana numeru PIN w bankomatach o takiej funkcjonalności oraz na portalu KARTOSFERA	bez opłat
5.	Zmiana nr PIN w placówce Banku na wniosek Klienta i wysyłka na wskazany adres	12,00
6.	Transakcje bezgotówkowe (od transakcji):	
	- w kraju	bez opłat
	- za granicą *	bez opłat
7.	Wypłaty gotówkowe (od transakcji) – <i>nie dotyczy naklejki zbliżeniowej Visa payWave:</i>	
	- w bankomatach grupy BPS i innych banków krajowych i terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami <i>(wg listy bankomatów dostępnej w placówkach i na stronie internetowej Banku)</i>	bez opłat
	- w pozostałych bankomatach w kraju	1,0 % min. 4,00
	- w bankomatach akceptujących kartę za granicą*	2,0 % min. 10,00
	- w punktach akceptujących kartę w kraju	5,00
	- w punktach akceptujących kartę za granicą*	2,0 % min. 10,00
	- w placówkach Poczty Polskiej	5,00
	Awaryjna wypłata gotówki za granicą po utracie karty* (jednorazowo)	wg. stawki VISA International
8.	Sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie - <i>nie dotyczy naklejki zbliżeniowej Visa payWave (usługa dostępna jedynie w bankomatach świadczących taką usługę)</i>	bez opłat
9.	Zmiana limitów na karcie	bez opłat
10.	Zmiana danych Użytkownika karty	bez opłat

11.	Rozpatrzenie reklamacji	bez opłat
12.	Zastrzeżenie karty	bez opłat
13.	Czasowa blokada lub odblokowanie karty (na wniosek klienta)	10,00
14.	Usługa Cash back (od transakcji) - nie dotyczy naklejki zbliżeniowej Visa payWave	2,00
Karta debetowa VISA DEBIT PayWave wydawana do rachunku PRP		
1.	Wydanie karty nowej lub wznowionej	bez opłat
2.	Opłata za użytkowanie karty (miesięczna):	bez opłat
3.	Wydanie duplikatu karty na wniosek klienta	bez opłat
4.	Zmiana numeru PIN w bankomatach o takiej funkcjonalności oraz na portalu KARTOSFERA	bez opłat
5.	Zmiana nr PIN w placówce Banku na wniosek Klienta i wysyłka na wskazany adres	12,00
6.	Transakcje bezgotówkowe (od transakcji): - w kraju - za granicą wyłącznie w państwach członkowskich*	bez opłat bez opłat
7.	Pakiet 5 wypłat w miesiącu na terenie Polski z bankomatów innych, niż własne i Grupy BPS. Wypłaty kartą w bankomatach na terenie Polski poza ww. pakietem związane są z opłatami wskazanymi w niniejszym dokumencie	bez opłat
8.	Wypłaty gotówkowe (od transakcji) - w bankomatach grupy BPS i innych banków krajowych i terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami (wg listy bankomatów dostępnej w placówkach i na stronie internetowej Banku) - w pozostałych bankomatach w kraju - w bankomatach akceptujących kartę za granicą wyłącznie w państwach członkowskich* - w punktach akceptujących kartę w kraju - w punktach akceptujących kartę za granicą wyłącznie w państwach członkowskich, * - w placówkach Poczty Polskiej poza pakietem Awaryjna wypłata gotówki za granicą po utracie karty* (jednorazowo)	bez opłat poza pakietem 1% min.4,00 2% min.10,00 poza pakietem 5,00 2% min. 10,00 5,00 wg. stawki VISA International
9.	Zmiana limitów na karcie	bez opłat
10.	Zmiana danych Użytkownika karty	bez opłat
11.	Rozpatrzenie reklamacji	bez opłat
12.	Zastrzeżenie karty	bez opłat
13.	Czasowa blokada lub odblokowanie karty (na wniosek klienta)	10,00
14.	Usługa Cash back (od transakcji)	2,00
Karta kredytowa VISA CLASSIC		
1.	Wydanie nowej karty lub wznowionej	bez opłat
2.	Opłata za użytkowanie karty jeżeli wartość transakcji bezgotówkowych i gotówkowych obciążających rachunek karty: - wynosi mniej niż 3 300,00 zł - wynosi co najmniej 3 300,00 zł (opłata pobierana w okresach rocznych, z tym, że pierwsze pobranie nastąpi po upływie roku od daty wydania karty)	60,00 bez opłat
3.	Wydanie duplikatu karty na wniosek Użytkownika	30
4.	Zmiana numeru PIN w bankomatach o takiej funkcjonalności oraz na portalu KARTOSFERA	bez opłat
5.	Zmiana nr PIN w placówce Banku na wniosek Klienta i wysyłka na wskazany adres	12
6.	Transakcje bezgotówkowe (od transakcji): - w kraju - za granicą *	bez opłat bez opłat
7.	Wypłaty gotówkowe (od transakcji): - w bankomatach i w kasach banków w kraju - w bankomatach i w kasach banków za granicą*	3% min. 5,00 3% min. 10,00
8.	Sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie (usługa dostępna jedynie w bankomatach świadczących taką usługę)	bez opłat
9.	Zmiana limitów na karcie	bez opłat
10.	Zmiana danych Użytkownika karty	bez opłat
11.	Rozpatrzenie reklamacji	bez opłat

12.	Zastrzeżenie karty:	
	- przez Posiadacza	bez opłat
	- przez Bank	15,00
13.	Czasowa blokada lub odblokowanie karty (na wniosek klienta)	10,00
14.	Generowanie zestawienia transakcji na wniosek Użytkownika karty za okres przez niego wskazany (jednorazowo)	10,00
15.	Opłata za wysłanie monitu	bez opłat
* Dla wszystkich kart VISA w przypadku transakcji bezgotówkowych i wypłat gotówki pobierana jest dodatkowa prowizja Banku w wysokości 3% wartości transakcji, przy stosowaniu kursu własnego VISA, w przypadku transakcji dokonywanych w walutach innych, niż waluta rachunku karty.		
D. KREDYTY		
1.	Udzielenie kredytu nieodnawialnego	0,5% - 12,0%
2.	Udzielenie / odnowienie kredytu w ROR/podwyższenie kwoty kredytu (od kwoty podwyższenia)	2,0 %
3.	Przekazanie kredytu gotówkowego na rachunek w obcym banku	10
4.	Podpisanie aneksu do umowy kredytowej na podstawie wniosku złożonego przez kredytobiorcę – wysokość prowizji ustalana w momencie złożenia wniosku przez kredytobiorcę	od 50,00 do 500,00
5.	Wcześniejsza spłata kredytu mieszkaniowego w okresie 3 lat od daty zawarcia umowy:	
	- całkowita spłata kredytu – od kwoty spłaty	1,0 %
	- częściowa spłata kredytu powodująca zmianę harmonogramu spłaty - od kwoty spłaty	1,0 %
6.	Sporządzenie wniosku o wpis hipoteki	20,00
7.	Złożenie do sądu wniosku o wpis hipoteki	10,00
8.	Sporządzenie w imieniu klienta wniosku o wykreślenie hipoteki	50,00
9.	Sporządzenie i wydanie zezwolenia o wykreśleniu hipoteki	30,00
10.	Wydanie zaświadczenia o wysokości zadłużenia z tytułu kredytów bankowych, innych tytułów, zaświadczenia, że klient nie figuruje jako dłużnik oraz czy posiada rachunek bankowy.	50,00
11.	Wydanie odpisu umowy o kredyt	50,00
12.	W przypadku poniesienia przez Bank opłaty za udostępnienie archiwum (<i>dotyczy wydania odpisu umowy o kredyt</i>) – dodatkowo	100,00
13.	Wysłanie upomnienia o spłatę kredytu lub raty	bez opłat
14.	Wydanie zaświadczenia o sytuacji ekonomicznej (zdolności kredytowej)	50,00
15.	Wysłanie wezwania do wykupu weksla	wg rzeczywistych kosztów wysyłki ¹
16.	Opłata za inspekcję/kontrolę nieruchomości bez weryfikacji wartości przed uruchomieniem kredytu mieszkaniowego i zabezpieczonego hipotecznie (wysokość prowizji ustalana w momencie złożenia wniosku kredytowego)	0,00 – 200,00
17.	Opłata za duplikat zaświadczenia do Wydziału Komunikacji	50,00
18.	Wizyta windykacyjna, interwencyjna związana z nieterminową spłatą (<i>nie dotyczy kredytów konsumenckich</i>)	100,00
19.	Zawarcie ugody bankowej (od kwoty ugody) :	0,50% - 3,00% min. 50,00
E. PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU (W ADMINISTROWANIU)		
I	Rachunek oszczędnościowy a'vista	
1.	Prowadzenie rachunku	bez opłat
2.	Wydanie książeczki	bez opłat
3.	Wypłata gotówki w placówkach Banku	bez opłat
4.	Wpłata gotówki w placówkach Banku	bez opłat
5.	Przekazanie środków z książeczki na wskazany rachunek :	
	1) w Banku	bez opłat
	2) w innym banku:	
	a) w systemie Elixir	6,00
	b) w systemie SORBNET:	
	- w kwocie poniżej 1 000 000,00 zł	40,00
	- w kwocie od 1 000 000,00 zł	20,00
6.	Likwidacja rachunku/książeczki	bez opłat

¹ Rzeczywiste koszty wysyłki podawane są w Komunikacie dla klientów Banku na stronie www.silesiabank.pl